

**Оферта на оказание  
информационно-консультационных услуг**

г. Москва

Утверждена 13.07.2024 г.

Мартынова Татьяна Сергеевна (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей Оферты предлагает физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор на оказание платных информационно-консультационных услуг (далее – Договор).

Документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **1. Термины и определения**

1.1. В Оферте и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1. Исполнитель — организатор онлайн-курсов и марафонов, Мартынова Татьяна Сергеевна (ИНН: 213010413269).

1.1.2. Заказчик — дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель безоговорочно принявший условия Оферты.

1.1.3. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих совокупных действий: введения своих данных Заказчиком в заявку и автоматической его регистрации на Платформе, а также оплаты Заказчиком полностью стоимости услуг. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Совершение акцепта подтверждает, что Заказчик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.

1.1.4. Информационно-консультационные услуги (услуги) — услуги, предоставляемые в виде видео-, аудио- записей, консультаций, электронных книг, пособий, брошюр или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн-сервисов, электронной почты, мессенджеров или иными другими способами, включающими в себя прямые трансляции в сети Интернет, рассылки информации, информационных материалов, предоставление материалов в записи, оказываемых как непосредственно Исполнителем, так и с помощью третьих лиц. Услуги могут оказываться как по отдельности, так и в совокупности.

1.1.5. Онлайн-курс, марафон — разработанный с помощью третьих лиц со специальным образованием и/или Исполнителем и утвержденный Исполнителем комплекс дистанционно оказываемых услуг, представляющий собой совокупность нескольких объединенных одной темой форматов услуг, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику определяемой программой информации.

1.1.6. Платформа — программно-аппаратные средства, служащие хранилищем и способом передачи информационных материалов Исполнителя, на основании которых производится оказание услуг. Исполнитель для оказания услуг использует также мессенджер Telegram и/или Платформу Zoom (<https://zoom.us/>). Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения информационных

материалов.

1.1.7. Доступ — составная часть услуги, представляющая право Заказчику просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться материалами Исполнителя на Платформе.

1.1.8. Онлайн-мероприятие (онлайн-занятие, прямой эфир, урок, сессия) — составная часть услуг в виде одной или серии рекомендаций по определенной тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференций, видеозаписей, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями договора.

1.1.9. Домашнее задание — в процессе оказания услуг Заказчику для выполнения предлагается выполнение различных заданий. При этом Заказчик признает, что выполненные им задания будут общедоступными для любых третьих лиц.

1.1.10. Обратная связь — составная часть услуг, представляющая собой проверку домашних заданий, предоставление комментариев и рекомендаций посредством средств коммуникации сети Интернет при условии заявления таковой в Тарифе.

1.1.11. Чат — составная часть услуги, представляющая собой чат для заказчиков онлайн-курса, основной целью которого является общение Заказчиков между собой.

1.1.12. Дополнительные услуги (бонусы, бесплатные услуги) — услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику во время оказания услуг: предоставление доступа к чату участников, Телеграм-каналу, предоставление обратной связи, проверки домашних заданий при наличии в Тарифе, предоставление поддержки Заказчику при наличии в Тарифе, участие привлеченных Исполнителем третьих лиц в качестве спикеров,

экспертов, проводящих персональные услуги по интересующей Заказчика теме в рамках онлайн-курса.

1.1.13. Поддержка заказчика — составная часть услуг при указании таковой в Тарифе, представляющая собой предоставление комментариев и рекомендаций Заказчику в ходе совместной работы с Исполнителем. Исполнитель может как лично оказывать поддержку Заказчику, так и с привлечением куратора. Такая услуга предоставляется безвозмездно.

1.1.14. Сайт —martynovafitness.ru, Martynova\_fitness\_bot , принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: и на всех поддоменах сайта, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## **2. Предмет договора**

2.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Исполнителем информационно-консультационных услуг Заказчику в формате группового или индивидуального оказания услуг путем проведения онлайн-мероприятий,

консультационной поддержки в чате, поддержки Заказчика, предоставления видеоматериалов при указании таковых в Тарифе (далее – услуги, услуга).

2.2. Заказчик оплачивает услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие услуги, в соответствии с порядком оказания и объемом услуг.

2.3. Программа онлайн-курса озвучивается или направляется Заказчику в мессенджере Telegram в текстовом или pdf формате, а также размещается на сайте Исполнителя.

2.4. Информационно-консультационные услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуг. В рамках исполнения обязательств по Договору Исполнитель не передает данные Заказчика сервисам, через которые осуществляется трансляция онлайн-консультаций и происходит оказание иных услуг.

### **3. Сроки оказания услуг**

#### **3.1. Сроки оказания услуг:**

в части услуг по предоставлению видеоматериалов, сроки оказания услуг доносятся Заказчику любым удобным для Исполнителя способом, предоставление услуг составляет промежуток времени, предусмотренный форматом или тарифом.

3.2. По решению Исполнителя сроки оказания отдельных видов услуг могут быть увеличены без дополнительной оплаты со стороны Заказчика.

#### **4. Порядок оказания услуг**

4.1. Моментом начала оказания услуг считается момент старта ближайшего потока онлайн-курса после совершения Заказчиком оплаты.

4.2. После оплаты Заказчику в мессенджер Telegram приходит ссылка для доступа к информационным материалам и чатам.

4.3. Исполнитель оказывает услуги дистанционно (онлайн) — при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет, с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов.

4.4. В процессе оказания услуг Заказчику предоставляется доступ к информационным материалам. Все информационные материалы являются объектами авторского права и предоставляются Заказчику “как есть”. Доступ к информационным материалам предоставляется поэтапно — по мере прохождения программы онлайн-курса.

4.5. Услуги по проверке домашних заданий и предоставлению обратной связи Заказчику являются бесплатными и осуществляются путем обмена Заказчика и Исполнителя текстовыми сообщениями, которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя посредством чата на Платформе в течение срока онлайн-курса.

4.6. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по Договору считаются оказанными. В случае, если Исполнитель предоставляет Заказчику бонусную консультацию, в случае

неявки Заказчика на консультацию или опоздания более, чем на 10 (Десять) минут, консультация не проводится.

4.7. Услуги по предоставлению обратной связи в чате и проверки домашних заданий после завершения онлайн-курса признаются Сторонами услугами, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания срока оказания услуг в полном объеме и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги.

4.8. Услуги по предоставлению поддержки Заказчику по настоящему договору во время оказания услуг (онлайн-курса) признаются Сторонами услугами, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ. Такие услуги считаются оказанными в полном объеме с момента окончания онлайн-курса в зависимости от Тарифа и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги.

4.9. Факт исполнения дополнительных обязательств по предоставлению доступа к чату не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг. При несоблюдении внутренних правил онлайн-чата Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа.

4.10. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по договору.

4.11. Исполнением обязательства по оказанию услуг считается факт размещения материалов онлайн-курса на Платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием в программе. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа к информационным

материалам, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался информационными материалами, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.12. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении информационно-консультационных услуг, оказываемых по настоящему договору, не оформляется. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 24 (двадцати четырёх) часов по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

4.13. Заказчик дает свое согласие, что обнаружение и дальнейшее использование информации, выложенной Заказчиком (а именно: оставление комментариев в чате, отзывы, фото) будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц. Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками на Платформе Исполнителя либо в чате, становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в договоре.

4.14. Все услуги в рамках онлайн-курса оказываются Исполнителем и принимаются Заказчиком отдельно и независимо от оказания и приемки других услуг.



4.15. Дополнительные услуги (бонусы) выполняют досуговую функцию. Факт исполнения дополнительных услуг (предоставление бонуса) не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг.

4.16. Расписание онлайн-мероприятий и программа могут изменяться Исполнителем в любое время без уведомления Заказчика.

## **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

5.1.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по договору.

5.1.3. Пользоваться информационными материалами в соответствии с договором.

5.1.4. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания информационно-консультационных услуг по договору.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Создавать копии Телеграм-канала, интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.2. Предоставлять доступ к информационным материалам, личному доступу в чат участников и любым материалам, входящим в состав оказываемых по договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к онлайн-курсу и (или) его частям.

5.2.3. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (курсы), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью информационные материалы и содержание Телеграм-канала и онлайн-курса.

5.2.4. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.2.5. Использовать информационные материалы в целях иных, чем указаны в договоре, в том числе в любых коммерческих целях, включая проведение мероприятий и публичную демонстрацию информационных материалов в любых местах, открытых для свободного доступа.

5.2.6. Рекламирывать информационные материалы и использовать их прямым или косвенным образом в прямой или скрытой рекламе.

5.2.7. Вносить какие-либо изменения в информационные материалы без специального письменного разрешения Исполнителя.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями договора (или индивидуальными условиями по согласованию с Исполнителем).

5.3.2. Осуществлять потребление услуг лично. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к Платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к информационным материалам, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

5.3.3. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.3.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в Интернет; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств; сохранение логина и пароля от Платформы.

5.3.5. Самостоятельно изучать информационные материалы, выполнять предусмотренные онлайн-курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю.

5.3.6. Придерживаться установленного графика онлайн-мероприятий, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с информационными материалами, в соответствии с приобретенными услугами.

5.3.7. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя.

5.3.8. Соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с информационными материалами исключительно в личных целях и не использовать

полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.

5.3.9. Не разглашать полученные при оказании услуг данные, являющиеся информацией конфиденциального характера или составляющие коммерческую тайну Исполнителя, и использовать полученные от Исполнителя сведения лишь в целях исполнения обязательств по договору.

5.3.10. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы, мессенджера Telegram и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные Исполнителем сроки.

5.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора.

5.4.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного, освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки.

5.4.4. Самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

5.4.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного

представления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг.

5.5.2. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объема в установленные сроки.

5.5.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения договора.

5.5.4. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер.

## **6. Стоимость услуг и порядок их оплаты**

6.1. Стоимость услуг по договору устанавливается Исполнителем и доносится до Заказчика любым удобным для исполнителя способом.

6.1.2. Стоимость может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты услуги Заказчиком в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

6.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг или с помощью кредитных денежных средств.

6.3. В случае оплаты услуг Исполнителя в кредит Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями или брокером.

6.4. Моментом оплаты по договору считается поступление денежных средств на расчетный счет или банковский счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный или банковский счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный или банковский счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание.

## **7. Условия и порядок возврата денежных средств и ответственность**

7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: [martynova.fitnesss@gmail.com](mailto:martynova.fitnesss@gmail.com) Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на [martynova.fitnesss@gmail.com](mailto:martynova.fitnesss@gmail.com) К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.1.1. наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес регистрации, телефон, адрес электронной почты); 7.1.2. сумма оплаченных услуг;

7.1.3. причины, побудившие вернуть деньги;

7.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);

7.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.

7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение двадцати дней после принятия решения о возврате.

7.4.1. При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости информационных материалов, к которым Заказчику был предоставлен доступ, и фактически оказанных услуг, фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги, сборы, банковские комиссии, комиссии по рассрочке и т. п.).

7.4.2. В случае, если услуги приобретались по скидке (специальному предложению), стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком, и стоимость частей онлайн-курса пересчитывается с учетом цены по скидке.

7.4.3. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к информационным материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

7.5. С момента, когда доступ к информационным материалам Исполнителя считается предоставленным, возврат денежных средств не проводится. Информационные материалы считаются предоставленными и полученными, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ на Платформе, независимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком.

7.6. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг и потребовать возврата уплаченной суммы в соответствии с Приложением №1.

7.7. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по Договору услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности действий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

7.8. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики материалов Исполнителя и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе оказания услуг.



7.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.10. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

7.11. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Стороны признают, что информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

8.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или

высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства Российской Федерации не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

8.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам доступа к своему аккаунту в мессенджере Telegram или на Платформе Zoom;
- копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

8.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к информационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

## **9. Обработка персональных данных**

9.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» №152-ФЗ. Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

9.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

9.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.4. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## 10. Заключительные положения

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающий из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

10.3.1. Получатель претензии в течение 20 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

10.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

10.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: [www.martynovafitness.ru](http://www.martynovafitness.ru);
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке услуги.

10.7. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

## **11. Реквизиты Исполнителя**

САМОЗАНЯТЫЙ МАРТЫНОВА ТАТЬЯНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 213010413269

Электронная почта: [martynova.fitnesss@gmail.com](mailto:martynova.fitnesss@gmail.com)

**Приложение №1 к Оферте от 09.11.2023 г.**

## **Правила возврата денежных средств**

Настоящие Правила возврата денежных средств регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости онлайн-курса в случае досрочного расторжения Договора.

## **Расчет суммы возврата денежных средств:**

1. Расчет суммы возврата при досрочном расторжении Договора после старта

онлайн-курса:

1.1. При одностороннем отказе Заказчика от услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего договора, отношения сторон по возврату

денежных средств регулируются положениями главы 39 Гражданского кодекса РФ «Возмездное оказание услуг».

1.2. С момента, когда доступ к информационным материалам онлайн-курса Исполнителя считается предоставленным в полном объеме — возврат денежных средств не проводится. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ на Платформе, независимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком.

1.3. В случае, если Заказчик получил доступ не ко всем информационным материалам, то возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, т.е. возврату подлежат денежные средства равные стоимости услуг, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора, за вычетом всех фактических расходов Исполнителя.

1.4. К фактическим расходам Исполнителя относится стоимость расходов комиссии банковских, кредитных организаций и стоимость оказанных до момента отказа Заказчика от договора услуг, которая рассчитывается по формуле:

$A = B - Д - К$ , где

A – сумма возврата,

Б – стоимость услуг по договору, за вычетом процентов по кредиту или рассрочке; Д – стоимость услуг, полученных на момент направления заявления Заказчика об отказе от договора, т.е. фактические расходы на оказание услуг;

К – комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

**Реквизиты Исполнителя :**

РЕКВИЗИТЫ СЧЕТА САМОЗАНЯТОГО  
ИНН 504109173394

Р/с 40817810205600483411

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

Кор. счёт: 30101810200000000593

Электронная почта: [martynova.fitnesss@gmail.com](mailto:martynova.fitnesss@gmail.com)